



Algemene Reisverkoopvoorwaarden Studievereniging Creatrix Populus

1. Definities:

1.1 In deze Algemene Verkoopvoorwaarden wordt verstaan onder:

- a) Studievereniging Creatrix Populus: Organisatie die het evenement 'Creatrip 2024 Leuven' productioneel realiseert.
- b) Deelnemer: de natuurlijke persoon die zich op een door de organisator aangegeven wijze heeft ingeschreven voor deelname aan Creatrip 2024 Leuven.
- c) Creatrip: De benaming van de studiereis van de studievereniging Creatrix Populus.
- d) Reisovereenkomst: de overeenkomst strekkend tot deelname van de Deelnemer aan de Creatrip.

2. Algemeen

Deze algemene reisverkoopvoorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten betreffende de definitieve deelname aan de studiereis van Studievereniging Creatrix Populus. Deze voorwaarden zijn een onverbreeklijk onderdeel van de reisovereenkomst. Neemt u daarom vooraf goed kennis van de inhoud van deze voorwaarden. Zowel Studievereniging Creatrix Populus als u vinden hierin de wederzijdse rechten en plichten.

Er komt een overeenkomst tot stand tussen u en Studievereniging Creatrix Populus met betrekking tot een studiereis die wordt aangeboden op de website van Studievereniging Creatrix Populus, mits: a) u akkoord gaat met de algemene reisverkoopvoorwaarden van Creatrix Populus. b) uw persoonlijke gegevens invult om de reservering te maken en (Creatrix Populus) vervolgens de reservering definitief maakt d.m.v. bevestiging per email van definitieve deelname.

3. Definitieve deelname studiereis

3.1 Het definitief deelnemen aan de studiereis

Via het inschrijfformulier op de website van Studievereniging Creatrix Populus schrijft u zich in als deelnemer aan de studiereis van Studievereniging Creatrix Populus. Na verwerking van uw deelname aan de studiereis ontvangt u van Studievereniging Creatrix Populus de bevestigingsfactuur per e-mail en bevestiging tot definitieve Deelnemer of reserve Deelnemer. Deze correspondentie wordt via het opgegeven emailadres van de Deelnemer gevoerd. Heeft u deze niet binnen 5 werkdagen na het bevestigen van uw deelname ontvangen, dan dient u contact op te nemen met Studievereniging Creatrix Populus.

3.2 Herroepingsrecht

Creatrix Populus wijst u erop dat reserveringen die u maakt definitief zijn. Een herroepingsrecht (de zogeheten afkoelperiode) is van toepassing voor een periode van 2 werkdagen op diensten betreffende reisovereenkomsten als door Studievereniging Creatrix Populus geleverd.

3.3 Deelnemer vertrek

Een minderjarige Deelnemer dient op de dag van vertrek minimaal 16 jaar te zijn. Deelnemers die niet aan deze minimumleeftijd voldoen worden geweigerd van deelname



aan de studiereis. Eveneens moet de deelnemer aan de reis lid zijn van Studievereniging Creatrix Populus.

3.4 Minderjarige deelnemer

A) Minderjarige deelnemer dient voor vrijdag 24 November 2023 fysiek het toestemmingsformulier in te leveren aan een commissielid van de reiscommissie van studievereniging Creatrix Populus, waarin het ondertekend is door beide ouders of wettelijke voogd(en).

B) Minderjarige deelnemers worden tijdens de reis hetzelfde behandeld als elke andere deelnemer. Wij houden ons in België aan de Belgische wetgeving. De Belgische wetgeving laat het toe om als 16-jarige alcohol te kopen en gebruiken. Voor sterke drank geldt een minimale leeftijd van 18 jaar. Omdat er tijdens de Creatrip momenten zullen zijn dat de deelnemers in groepen zonder begeleiding zelf de stad in gaan is het voor de organisatie niet mogelijk de Nederlandse wetgeving te hanteren en/of handhaven. Wanneer u als ouders of wettelijke voogd(en) akkoord gaat met de algemene voorwaarden is de organisatie niet verantwoordelijk voor het alcohol gebruik van de deelnemer. Deelnemers worden niet gedwongen of aangemoedigd om alcohol te drinken tijdens activiteiten waardoor het mogelijk is om als 16- of 17-jarige de creatrip mee te maken zonder alcohol genuttigd te hebben.

3.5 Plaatsing op reservelijst

Mochten wij geen plaats meer hebben voor een definitieve deelname aan de studiereis, dan wordt u op de reservelijst geplaatst als reserve deelnemer. Wij wijzen u erop dat deze reservelijst niet vrijblijvend is. Indien een definitieve deelname plaats beschikbaar komt, dan wordt uw aanvraag automatisch omgezet in een definitieve deelname en ontvangt u van ons per e-mail de bevestigingsfactuur. Aangepaste betalingsdata zullen op de bevestigingsfactuur worden vermeld indien de omzetting na 28 November 2023 plaatsvindt. U kunt uw omzetting naar definitieve deelnemer binnen 2 dagen kosteloos annuleren.

3.6 Last-minute deelname

Mochten er binnen twee weken voor vertrek plaatsen vrij komen voor de Creatrip, dan wordt deelname beschouwd als last-minute deelname. Bij plaatsing als last-minute deelnemer ontvangt u van ons per e-mail de bevestigingsfactuur. De volledige reissom dient dan voor Woensdag 24 Januari 2024 te zijn voldaan.

3.7 Allergieën

Allergieën ten aanzien van eten zoals lactose-intolerantie, glutenintolerantie e.d., moeten direct bij definitieve deelname worden doorgegeven. Studievereniging Creatrix Populus geeft deze allergieën door aan de contactpersonen die ontbijt en diner verstrekken. De uitvoering hiervan kan door Studievereniging Creatrix Populus niet worden gegarandeerd. Creatrix Populus is dan ook niet aansprakelijk voor de gevolgen hiervan.

4. Annuleren of wijzigen

Het kan gebeuren dat u uw definitieve deelname aan de studiereis door onvoorziene omstandigheden moet annuleren. In dit geval dient u contact op te nemen met de organisatie van de Creatrip. Een annulering of wijziging brengt in vele gevallen kosten met zich mee.



4.1 Annuleren conform algemene reisverkoopvoorwaarden

Indien u geen annuleringsverzekering heeft afgesloten, of de reden van annulering valt niet onder de verzekeringsvoorwaarden van de verzekeringsmaatschappij, dan wordt de reservering geannuleerd conform onze algemene reisvoorwaarden. U bent dan de volgende bedragen verschuldigd:

- a. bij annulering tot 33 dagen voor de dag van aankomst: 30% van de reissom.
- b. bij annulering vanaf de 20ste dag (inclusief) tot de 10ste dag voor de dag van aankomst: 60% van de reissom.
- c. bij annulering vanaf de 7e dag (inclusief) tot de dag van aankomst: 90% van de reissom.
- d. bij annulering op de dag van aankomst of later: de volledige reissom.

4.2 Annuleren door Studievereniging Creatrix Populus foutieve prijsvermelding

Wanneer de studiereis dermate laag geprijsd is dat de klant hier zelf twijfel bij kan hebben, is dit te zien als een evident gemaakte fout. Kennelijke onaannemelijke vergissingen of fouten in prijsstellingen geeft Studievereniging Creatrix Populus het recht de overeenkomst hierop aan te passen of de boeking te annuleren. U dient in dit geval zelf het initiatief te nemen bij Creatrix Populus te informeren of de vermelde prijs correct is. Indien de aanpassing voor u niet acceptabel is heeft u het recht kosteloos te mogen annuleren.

4.3 Overnemen reservering

Indien de reservering geheel wordt overgenomen door een ander persoon kunnen wij de reservering wijzigen. Mocht er niemand op de reservelijst staan dan zullen wij de afmelding als een annulering beschouwen. In dit geval zijn wij gebonden de annuleringskosten conform artikelnummer 4.1 in rekening te brengen. Indien u uw reservering wilt laten overnemen, dient de deelnemer dit schriftelijk aan Studievereniging Creatrix Populus door te geven. Wij kijken naar eventuele overname op basis van de reservelijst. Mocht er geen reservepersoon te zijn, dan laten wij dit binnen 2 werkdagen weten.

4.4 Annulering door Creatrix Populus

In geval van overmacht of onvoorziene omstandigheden, kan Studievereniging Creatrix Populus de reservering opzeggen. Onder onvoorziene omstandigheden en overmacht wordt o.a. verstaan dat de accommodatie in zodanige staat is dat deze niet meer geschikt is voor verhuur (bijvoorbeeld: wateroverlast). Dit geldt ook als de reservering geen plaats kan vinden door bijvoorbeeld plotselinge verkoop van de accommodatie door de accommodatiebeheerder of een dubbel geplaatste reservering etc. Studievereniging Creatrix Populus stelt u hiervan direct met opgave van reden, schriftelijk op de hoogte. Creatrix Populus gaat dan over tot terug storting van de reeds geheel of gedeeltelijk betaalde reissom.

Creatrix Populus kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele diensten door uzelf gereserveerd (bijvoorbeeld: Taxi's, autohuur e.d.).

Wanneer deelnemer aan de studiereis uitgeschreven is van de opleiding Creative Business aan de Hogeschool InHolland te Haarlem, annuleert Studievereniging Creatrix Populus definitieve deelname. In dit geval zijn wij gebonden de annuleringskosten conform artikelnummer 4.1 in rekening te brengen.

5. Prijzen

5.1 Reissom en kosten



De vermelde prijzen zijn voor de gehele studiereis, tenzij anders vermeldt. Studievereniging Creatrix Populus behoudt zich het recht voor om de reissom te wijzigen indien aanpassingen daartoe aanleiding geven. Wanneer u een bevestiging heeft ontvangen van Studievereniging Creatrix Populus bent u het bedrag van paragraaf 6.2 verschuldigd aan de studievereniging.

Bij de reissom zitten de volgende elementen niet inbegrepen:

- Etens- en drinkwaren tijdens de busreis van Bijdorplan 15, Haarlem naar Leuven
- Etens- en drinkwaren tijdens de busreis van Leuven naar Haarlem (inclusief tussenstop), naar Bijdorplan 15, Haarlem;
- Drink- en etenswaren gedurende de gehele reis. Creatrix Populus probeert waar mogelijk de deelnemer van drink- en etenswaren te voorzien.
- Kosten van nachtclubs;

Wij wijzen u erop dat Studievereniging Creatrix Populus zich het recht voorhoudt dat alle bovengenoemde punten kunnen wijzigen.

6. Opbouw factuur en betalen

6.1 Factuur

Op de factuur staan de volgende kosten: de totale reissom.

6.2 Betalen

De totale reissom bedraagt €250 (tweehonderdvijftig). Voor 7 December 2023 (07-12-2023) dient de betaling van 100% van de reissom te worden voldaan, welke 250 (tweehonderdvijftig) euro bedraagt. Na definitieve aanmelding ontvang je per e-mail van ons de gegevens om de betaling te voldoen.

Nadat wij de totale betaling hebben ontvangen, versturen wij de reisdocumenten zo spoedig per e-mail. U ontvangt de reisdocumenten uiterlijk 1 week voor vertrek.

6.3 Niet betalen binnen de betalingstermijn

Wij wijzen u erop, dat als de overeengekomen betalingstermijnen overschreden worden, Studievereniging Creatrix Populus zich het recht voorbehoudt de reservering te annuleren en u aansprakelijk te stellen voor de gemaakte kosten. In dit geval zijn onze annuleringsvoorwaarden van toepassing conform artikelnummer 4.1 en zullen de reeds betaalde gelden met de annuleringskosten worden verrekend. Studievereniging Creatrix Populus behoudt zich het recht voor om de vordering uit handen te geven aan de gerechtsdeurwaarder. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, alsmede de wettelijke rente zullen dan op de deelnemer worden verhaald.

7. Faciliteiten

7.1 Mindervalide en gehandicapten

Rolstoelgebruikers en gehandicapten verzoeken wij om zo gedetailleerd mogelijk aan te geven aan welke eisen de accommodatie dient te voldoen. Alleen op deze manier kunnen wij vaststellen of de gewenste studiereis kan worden aanbevolen. Studievereniging Creatrix Populus kan u hierin alleen adviseren en is niet aansprakelijk voor het niet voldoende geschikt en/of aangepast zijn van de accommodatie.

7.2 Accommodatie

Ten tijde van het verblijf dient u zich te houden aan de regels en de voorwaarden van de accommodatie waar wij als groep verblijven.

7.3 Vervoer



Ten tijde van de busreis dient u zich te houden aan de regels en voorwaarden van het vervoersbedrijf Gebo Tours.

8. Reisinformatie

8.1 Aankomst en vertrek

Tijd van aankomst en vertrek staan in de reisbriefing vermeld in het document Reisbriefing Creatrip 2024 Leuven, deze krijgt de Deelnemer voorafgaand aan de studiereis. Wanneer u te laat bent op locatie van vertrek kan de Deelnemer geen aanspraak maken op gemaakte kosten.

9. Klachten

Wij maken onderscheid in klachten voor de studiereis en klachten tijdens de studiereis.

9.1 Een klacht vóór de studiereis

Hieronder vallen klachten over het reserveringsproces, de communicatie tussen De Deelnemer en organisatie, de informatie en/of de service van Studievereniging Creatrix Populus. U kunt uw klacht doorgeven door Studievereniging Creatrix Populus een email te sturen. Foto's die uw standpunt verduidelijken zijn welkom. Wij zullen er dan alles aan doen om de klacht zo snel als redelijkerwijs mogelijk op te lossen.

Als u bijvoorbeeld een klacht heeft over de busreis, activiteitenlocatie de accommodatie en dergelijke, bespreek deze klacht dan eerst met de eigenaar of receptie om deze in staat te stellen de klacht op te lossen. Als u samen geen oplossing kunt vinden, neem dan contact op met de begeleiding van Studievereniging Creatrix Populus, wij zullen er dan alles aan doen om de klacht zo snel als redelijkerwijs mogelijk op te lossen.

9.1.1 Klacht toesturen

U kunt uw klacht tot uiterlijk één maand na thuiskomst aan het bestuur van studievereniging Creatrix Populus doorgeven, het liefst met foto's en/of ander bewijsmateriaal. Later ingediende klachten worden niet in behandeling genomen.

9.1.2 Aansprakelijkheid onderweg

Creatrix Populus is niet aansprakelijk voor vervoers- en/of verblijfskosten onderweg.

10. Verzekeringen

10.1 Aansprakelijkheid verzekering

Creatrix Populus is niet aansprakelijk dat u bij annulering van de reis uw gemaakte kosten door Creatrix Populus terugkrijgt indien u geen kortlopende reis- en/of annuleringsverzekering heeft afgesloten met een verzekeringsmaatschappij.

10.2 Verzekering

Creatrix Populus raadt u aan een kortlopende of doorlopende reis- en/of annuleringsverzekering aan te gaan met een verzekeringsmaatschappij.

10.3 Verzekeringsmaatschappij

Reisverzekering en annuleringsverzekering moeten binnen 7 dagen na het boeken van de reis worden afgesloten met de verzekeringsmaatschappij voor volledige dekking van de reis. Studievereniging Creatrix Populus boekt de reis op 24 November 2023, wanneer alle deelnemers vastgesteld zijn. Voorwaarden en dekkingen van de verzekeringsmaatschappij kunt u vinden op de reisvoorwaarden van de verzekeraar. In veel voorkomende gevallen zitten deelnemers nog in de polis van hun ouders.

10.4 aanbeveling verzekeraar



Studievereniging Creatrix Populus raadt u aan een reis- en/of annuleringsverzekering af te sluiten.

11. Aansprakelijkheid

11.1 Aansprakelijkheid schade, verlies e.d.

Creatrix Populus is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal (geld inbegrepen) en/of beschadiging van eigendommen van de reiziger of door de reiziger vergeten eigendommen. Studievereniging Creatrix Populus is niet aansprakelijk voor schade of letsel berokkend aan u of uw medereizigers door welke oorzaak dan ook.

11.2 Fysieke of medische toestand

De Deelnemer verklaart zich bekend met het feit dat deelname een goede gezondheid in zowel psychische als fysieke zin vereist, en verklaart dat hij/ zij aan deze eis voldoet en dat hij zich door training en anderszins voldoende heeft voorbereid op de Creatrip. Indien niet het geval dient de Deelnemer de organisatie hiervan op de hoogte te stellen bij aanvang van de Creatrip op 7 December 2023.

11.3 Gebruik faciliteiten en diensten

Het gebruik van alle faciliteiten en diensten tijdens de studiereis is voor het risico van De Deelnemer.

11.4 Voorschriften accommodatie, bus & activiteitenlocatie

Het staat de accommodatie-, bus- en/of activiteitenlocatiebeheerder vrij om u en uw medereizigers voorschriften ter hand te stellen over het gebruik van de accommodatie, de bus en/of de activiteitenlocatie en al hetgeen daarbij behoort. Tijdens uw verblijf bent u aansprakelijk voor door u toegebrachte schade aan de accommodatie, de inrichting en alle zaken welke bij de geboekte accommodatie, busreis of activiteitenlocatie behoren. De afwikkeling dient te verlopen tussen de beheerder en u. Indien de schade niet met de beheerder afgewikkeld is, is Studievereniging Creatrix Populus gerechtigd u aansprakelijk te stellen voor de (geleden) schade. Alle hieraan verbonden kosten komen voor rekening van de Deelnemer welke op de bevestigingsfactuur genoemd staat. De Deelnemer is aansprakelijk.

11.5 Verantwoordelijkheid Creatrix Populus

Studievereniging Creatrix Populus kan geen enkele verantwoordelijkheid aanvaarden voor onverwachte bouwactiviteiten in de buurt van uw gereserveerde accommodatie, werkzaamheden aan toegangs- en hoofdwegen, geluidsoverlast door bijvoorbeeld burens, kerkklokken of landbouwwerktuigen, en overlast door ongedierte en milieuproblemen in de nabijheid van uw accommodatie.

11.6 Evidente fouten

Evidente fouten of vergissingen voor de juistheid van door derden verstrekt en/of samengesteld (foto)materiaal is Studievereniging Creatrix Populus niet verantwoordelijk.

11.7 Verandering aanbod

Studievereniging Creatrix Populus behoudt zich het recht voor zonder voorafgaande notificatie veranderingen aan te brengen in haar aanbod.

11.8 Nederlands recht

Het Nederlands recht is van toepassing op de overeenkomsten die op basis van deze verkoopvoorwaarden zijn gesloten, worden gewijzigd of aangevuld, tenzij op grond van dwingende regels ander recht van toepassing is. De alcoholwetgeving van Nederlandse recht



wordt niet door de organisatie nagestreefd in België. Wij hanteren de lokale (Belgische) wetgeving conform artikelnummer 3.4.

12. Veiligheid

12.1 Instructies opvolgen door organisatoren

De Deelnemer moet ten alle tijden instructies van de begeleiders en organisatoren van Creatrip 2024 opvolgen. Bij herhaaldelijk of ernstige misdragingen tegen de openbare orde, goede zeden en fatsoen houdt de organisatie van Creatrip 2024 zich het recht voor de deelname aan de reis ten alle tijden stop te zetten zonder daarbij aanspraak te maken op gemaakte kosten of inschrijfgeld door u. Bij schorsing van de reis zal er contact met de ouders/voogd worden opgenomen. De Deelnemer zal op eigen kosten een vlucht of vervoer naar huis moeten regelen.

12.2 Drugs

De consumptie van drugs is voor alle Deelnemers verboden. Bij het overtreden houdt Creatrip 2024 zich het recht voor de deelname aan de reis ten alle tijden stop te zetten zonder daarbij aanspraak te maken op gemaakte kosten of inschrijfgeld door u. De Deelnemer zal op eigen kosten een vlucht naar huis moeten regelen.

12.3 Onderzoek

De organisatie van Creatrip 2024 is gerechtigd de door Deelnemers meegevoerde handbagage te onder-/doorzoeken.

13. Beeldmateriaal

De organisatie van Creatrip 2024 houdt zich het recht voor om beeldmateriaal dat door een Deelnemer gemaakt is tijdens Creatrip 2024, zelf te publiceren in welk medium dan ook zonder daarbij de eigenaar of bron te vermelden. Wanneer de Deelnemer niet in beeld wil komen dient de Deelnemer dat schriftelijk aan te geven bij de organisatie van de Creatrip.

14: Portretrecht

14.1 Toestemming

De deelnemer verleent bij voorbaat toestemming aan de organisatie van Creatrip 2022 voor openbaarmaking en verveelvoudiging van tijdens of rond de reis gemaakte foto's en ander beeldmateriaal waarop de Deelnemer zichtbaar is. Wanneer de Deelnemer niet in beeld wil komen dient de Deelnemer dat duidelijk aan te geven bij de organisatie van de Creatrip.