

Algemene Verkoopvoorwaarden Creatrix Populus

Algemeen

Deze algemene reisverkoopvoorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten betreffende de definitieve deelname aan de studiereis van Creatrix Populus. En zijn een onverbreekelijk onderdeel van de reisovereenkomst. Neemt u daarom vooraf goed kennis van de inhoud van deze voorwaarden. Zowel Creatrix Populus als u vinden hierin de wederzijdse rechten en plichten.

Er komt een overeenkomst tot stand tussen u en Creatrix Populus met betrekking tot een studiereis die wordt aangeboden op de website indien: a) u akkoord gaat met de algemene reisverkoopvoorwaarden van Creatrix Populus. b) uw persoonlijke gegevens invult om de reservering te maken en vervolgens de reservering definitief maakt d.m.v. bevestiging per email van definitieve deelname.

1. Definitieve deelname studiereis

1.1 Het definitief deelnemen aan de studiereis

U kunt via de mail, nadat u zich online via de website heeft aangemeld, uw deelname definitief maken. Deze manier van definitief deelnemen aan de studiereis zijn voor u en Creatrix Populus bindend. Iedere definitieve deelname aan de studiereis per email, wordt door Creatrix Populus bevestigd met een ontvangstbevestiging per e-mail. Na verwerking van uw definitieve deelname aan de studiereis ontvangt u van Creatrix Populus de bevestigingsfactuur per e-mail. Heeft u deze niet binnen 5 dagen na het bevestigen van uw definitieve deelname in uw bezit, dan dient u contact op te nemen met Creatrix Populus.

1.2 Herroepingsrecht

Creatrix Populus wijst u erop dat reserveringen die u maakt wettelijk definitief zijn. Een herroepingsrecht (de zogeheten afkoelperiode) is van toepassing voor een periode van 2 dagen op diensten betreffende reisovereenkomsten als door Creatrix Populus geleverd. Dit herroepingsrecht is uitgesloten op definitieve deelname aan de studiereis binnen 10 weken voor aankomst.

1.3 Hoofdboeker

De hoofdboeker moet minimaal 18 jaar zijn op het moment van reserveren. Alle correspondentie wordt via het emailadres van deze hoofdboeker gevoerd. De hoofdboeker is verantwoordelijk en aansprakelijk voor alle medereizigers.

1.6 Definitieve deelname aan de studiereis op reservelijst en/of last minute.

Mochten wij geen plaats meer hebben voor een definitieve deelname aan de studiereis, dan wordt u op de reservelijst geplaatst. Wij wijzen u er op dat deze reservelijst niet vrijblijvend is. Indien een definitieve deelname plaats beschikbaar komt, dan wordt uw aanvraag automatisch omgezet in een definitieve deelname en ontvangt u van ons per e-mail de bevestigingsfactuur. Mochten er geen plaatsen meer beschikbaar zijn, dan melden wij dit binnen 2 weken voor vertrek per email aan u.

1.7 Allergieën

Allergieën ten aanzien van eten zoals lactose intolerantie, glutenallergie e.d., moeten direct bij definitieve deelname worden doorgegeven. Creatrix Populus geeft deze allergieën door aan de contactpersonen die het ontbijt/lunch/diner verstrekken. De uitvoering hiervan kan door Creatrix Populus niet worden gegarandeerd.

2. Annuleren of wijzigen

Het kan gebeuren dat u uw definitieve deelname aan de studiereis door onvoorziene omstandigheden moet annuleren. In dit geval dient u dit schriftelijk aan Creatrix Populus door te geven. Een annulering of wijziging brengt in vele gevallen kosten met zich mee.

2.1 Annuleren conform algemene reisverkoopvoorwaarden

Indien u geen annuleringsverzekering heeft afgesloten, of de reden van annulering valt niet onder de verzekeringsvoorwaarden van de verzekeringsmaatschappij, dan wordt de reservering geannuleerd conform onze algemene verkoopvoorwaarden. U bent dan de volgende bedragen verschuldigd:

- a. bij annulering tot 50 dagen voor de dag van aankomst: 30% van de reissom.
- b. bij annulering vanaf de 50ste dag (inclusief) tot de 28ste dag voor de dag van aankomst: 60% van de reissom.
- c. bij annulering vanaf de 28ste dag (inclusief) tot de dag van aankomst: 90% van de reissom.
- d. bij annulering op de dag van aankomst of later: de volledige reissom.

2.1.1 Annuleren door Creatrix Populus foutieve prijsvermelding

Wanneer de studiereis dermate laag geprijsd is dat de klant hier zelf twijfel bij kan hebben, is dit te zien als een evident gemaakte fout. Kennelijke onaannemelijke vergissingen of fouten in prijsstellingen geven Creatrix Populus het recht de overeenkomst hierop aan te passen of de boeking te annuleren. U dient in dit geval zelf het initiatief te nemen bij Creatrix Populus te informeren of de vermelde prijs correct is. Indien de aanpassing voor u niet acceptabel is heeft u het recht kosteloos te mogen annuleren.

2.2 Overnemen reservering

Indien de reservering geheel wordt overgenomen door een ander persoon kunnen wij de reservering wijzigen. Mocht er niemand op de reservelijst staan dan zullen wij de definitieve deelname als een annulering beschouwen. In dit geval zijn wij gebonden de annuleringskosten conform artikelnummer 2.1.2 in rekening te brengen. Indien u uw reservering wilt laten overnemen, dient de hoofdboeker dit schriftelijk aan Creatrix Populus door te geven. Wij kijken naar eventuele overname doormiddel van de reservelijst. Mocht er geen reserve persoon te zijn, dan laten wij dit binnen 2 schooldagen weten.

2.3 Annulering door Creatrix Populus

In geval van overmacht of onvoorziene omstandigheden, kan Creatrix Populus de reservering opzeggen. Onder onvoorziene omstandigheden en overmacht wordt o.a. verstaan dat de accommodatie in zodanige staat is dat deze niet meer geschikt is voor verhuur (bijvoorbeeld: wateroverlast). Dit geldt ook als de reservering geen plaats kan vinden door bijvoorbeeld plotselinge verkoop van de accommodatie door de accommodatiebeheerder of een dubbel geplaatste reservering etc.. Creatrix Populus stelt u hiervan direct met opgave van reden, schriftelijk op de hoogte. Creatrix Populus gaat dan direct over tot terugstorting van de reeds geheel of gedeeltelijk betaalde reissom.

Creatrix Populus kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele diensten door uzelf gereserveerd (bijvoorbeeld: Taxi's, autohuur e.d.).

3. Prijzen

3.1 Reissom en kosten

De vermelde prijzen zijn voor de gehele studiereis, tenzij anders vermeldt. Creatrix Populus behoudt zich het recht voor om de reissom te wijzigen indien aanpassingen daartoe aanleiding geven..

4. Opbouw factuur en betalen

4.1 Factuur

Op de factuur staan de volgende kosten: de totale reissom.

4.2 Betalen

Na ontvangst van de bevestiging/factuur betaalt u, binnen 7 dagen, 30% van de huursom. Uiterlijk 10 weken voor de aankomstdatum betaalt u het restant van de huursom.

- Indien u reserveert binnen 10 weken voor vertrek, betaalt u het volledige bedrag binnen 7 dagen.

Nadat wij de totale betaling hebben ontvangen, versturen wij de reisdocumenten zo spoedig per e-mail. U ontvangt de reisdocumenten uiterlijk 2 weken voor vertrek.

4.5 Niet betalen binnen de betalingstermijn

Wij wijzen u erop, dat indien en ondanks aanmaning de overeengekomen betalingstermijnen overschreden worden, Creatrix Populus zich het recht voorbehoudt de reservering te annuleren en u aansprakelijk te stellen voor de gemaakte kosten. In dit geval zijn onze annuleringsvoorwaarden van toepassing conform artikelnummer 2.1.2. en zullen de reeds betaalde gelden met de annuleringskosten worden verrekend. Creatrix Populus behoudt zich het recht voor om de vordering uit handen te geven aan de gerechtsdeurwaarder. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, alsmede de wettelijke rente zullen dan op de hoofdboeker worden verhaald.

5. Faciliteiten

5.1 Mindervalide en gehandicapten

Rolstoelgebruikers en gehandicapten verzoeken wij om zo gedetailleerd mogelijk aan te geven aan welke eisen de accommodatie dient te voldoen. Alleen op deze manier kunnen wij vaststellen of de gewenste studiereis kan worden aanbevolen. Creatrix Populus kan u hierin alleen adviseren en is niet aansprakelijk voor het niet voldoende geschikt en/of aangepast zijn van de accommodatie.

6. Reisinformatie

6.1 Aankomst en vertrek

Tijd van aankomst en vertrek staan op de definitieve bevestiging vermeldt. Voor alle reserveringen geldt dat bij latere aankomst of vervroegd vertrek, u het bedrag van de gehele gereserveerde periode verschuldigd bent.

7. Klachten

Wij maken onderscheid in klachten vóór de studiereis en klachten tijdens de studiereis.

7.1 Een klacht vóór de studiereis

Hieronder vallen klachten over het reserveringsproces, de website, de informatie en/of de service van Creatrix Populus.

7.2 Een klacht tijdens de studiereis

Als u een klacht heeft over de accommodatie, bespreek deze klacht dan eerst met de eigenaar of receptie om deze in staat te stellen de klacht op te lossen. Als u samen geen oplossing kunt vinden, neem dan contact op met de begeleiding van Creatrix Populus, wij zullen er dan alles aan doen om de klacht binnen 48 uur op te lossen.

7.2.1 Als u uw klacht niet tijdens uw verblijf bij Creatrix Populus meldt, vervalt uw eventuele recht op schadevergoeding.

7.2.2 U kunt uw klacht tot uiterlijk één maand na thuiskomst aan Creatrix Populus doorgeven, het liefst met foto's en/of ander bewijsmateriaal. Later ingediende klachten worden niet in behandeling genomen.

7.2.3. Als u op eigen initiatief en zonder overleg met Creatrix Populus de accommodatie vroegtijdig verlaat, vervalt uw recht op eventuele schadevergoeding.

7.2.4 Creatrix Populus is niet aansprakelijk voor vervoers- en/of verblijfskosten onderweg.

7.3 Procedure

U kunt uw klacht doorgeven door Creatrix Populus een email te sturen. Foto's die uw standpunt verduidelijken zijn ook welkom. U ontvangt binnen uiterlijk één maand een reactie op uw klacht.

8. Aansprakelijkheid

8.1 Creatrix Populus is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal (geld inbegrepen) en/of beschadiging van eigendommen van de reiziger of door de reiziger vergeten eigendommen. Creatrix Populus is niet aansprakelijk voor schade of letsel berokkend aan u of uw medereizigers door welke oorzaak dan ook.

8.2 Het gebruik van alle faciliteiten en diensten tijdens de studiereis is voor uw eigen risico.

8.3 Het staat de accommodatiebeheerder vrij om u en uw medereizigers voorschriften ter hand te stellen over het gebruik van de accommodatie en al hetgeen daarbij behoort. Tijdens uw verblijf bent u aansprakelijk voor door u of uw medereizigers toegebrachte schade aan de accommodatie, de inrichting en alle zaken welke bij de geboekte accommodatie behoren. De afwikkeling dient te verlopen tussen de accommodatiebeheerder en u. Indien de schade niet met de accommodatiebeheerder afgewikkeld is, is Creatrix Populus gerechtigd u aansprakelijk te stellen voor de (geleden) schade. Alle hieraan verbonden kosten komen voor rekening van de hoofdboeker welke op de bevestigingsfactuur genoemd staat. De hoofdboeker is (ook voor de medereizigers) aansprakelijk.

8.4 Creatrix Populus kan geen enkele verantwoordelijkheid aanvaarden voor onverwachte bouwactiviteiten in de buurt van uw gereserveerde accommodatie, werkzaamheden aan toegangs- en hoofdwegen, geluidsoverlast door bijvoorbeeld burens, kerkklokken of landbouwwerktuigen, en overlast door ongedierte en milieuproblemen in de nabijheid van uw accommodatie.

8.5 Evidente fouten of vergissingen op onze website(s) binden Creatrix Populus niet. Voor de juistheid van door derden verstrekt en/of samengesteld (foto)materiaal is Creatrix Populus niet verantwoordelijk.

8.6 Creatrix Populus behoudt zich het recht voor zonder voorafgaande notificatie veranderingen aan te brengen op de website en/of in haar aanbod.

8.7 Het Nederlands recht is van toepassing op de overeenkomsten die op basis van deze verkoopvoorwaarden zijn gesloten, worden gewijzigd of aangevuld, tenzij op grond van dwingende regels ander recht van toepassing is.